

Samskiptalausnir og samþætting

Byggt á IP

Ólafur Örn Ólafsson
olafur@ok.is

OPIN KERFI

SAMVINNA = ÁRANGUR

Meiri kröfur => nýjar leiðir

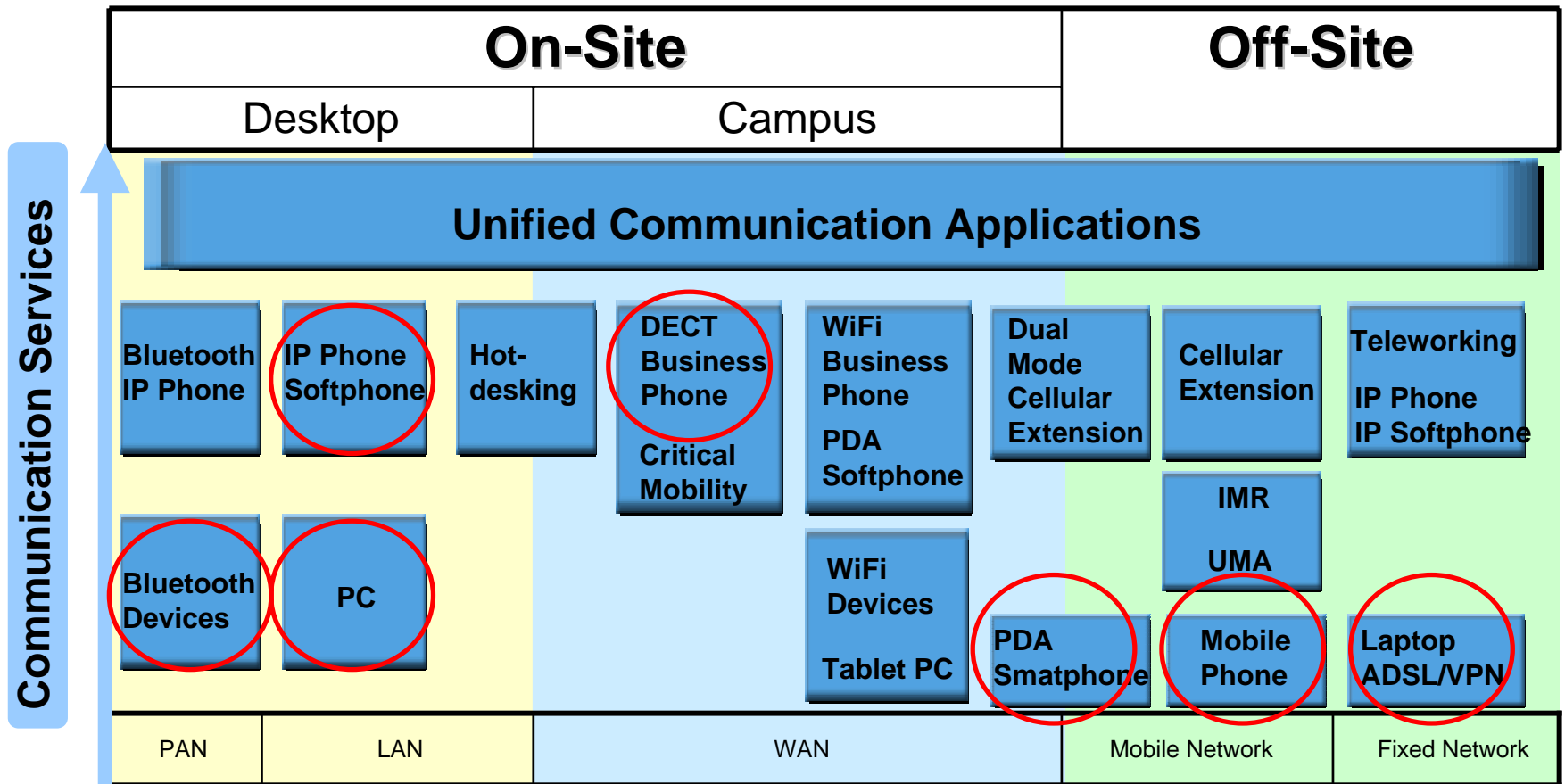


By 2010, more than 70% of companies will build hybrid telephony networks, comprising both traditional and IP end points

Gartner, Sept 05

Engin ein lausn hentar við allar aðstæður

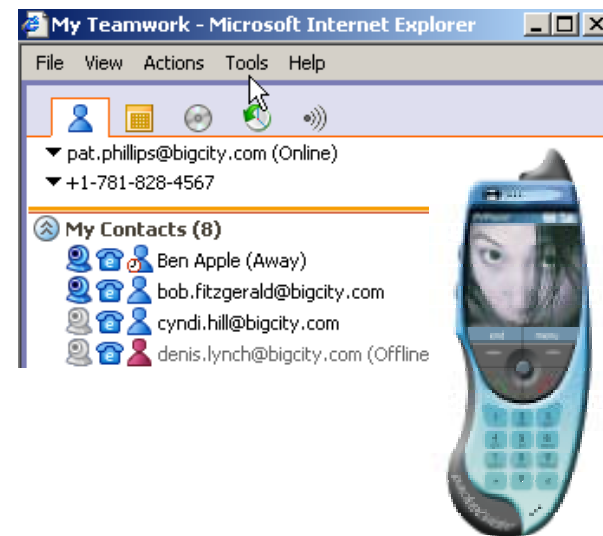
- Ýmsar aðstæður, ýmiss búnaður, ýmsir tengimöguleikar

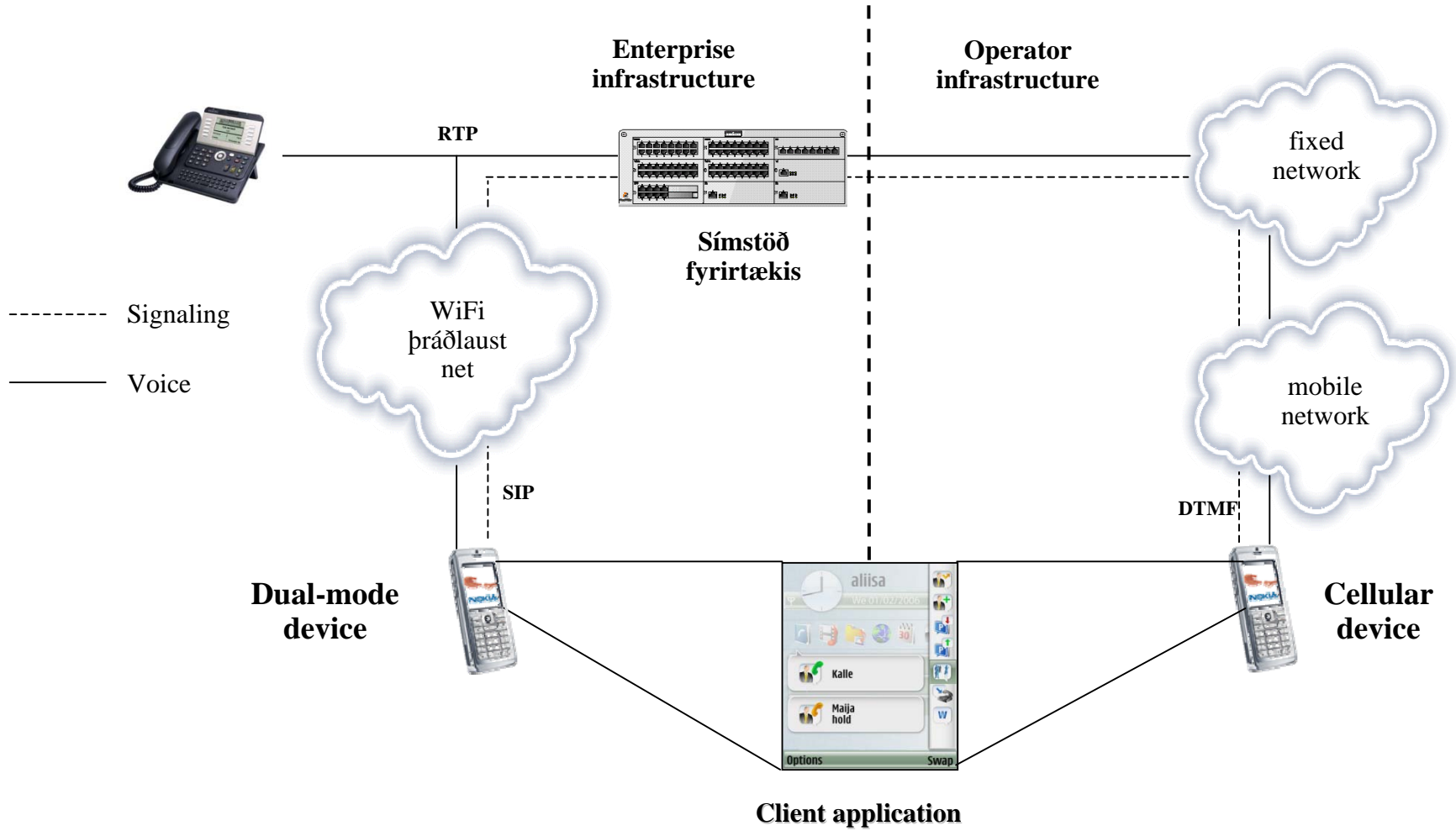


Breyttir tímar hvað varðar samskiptaleiðir

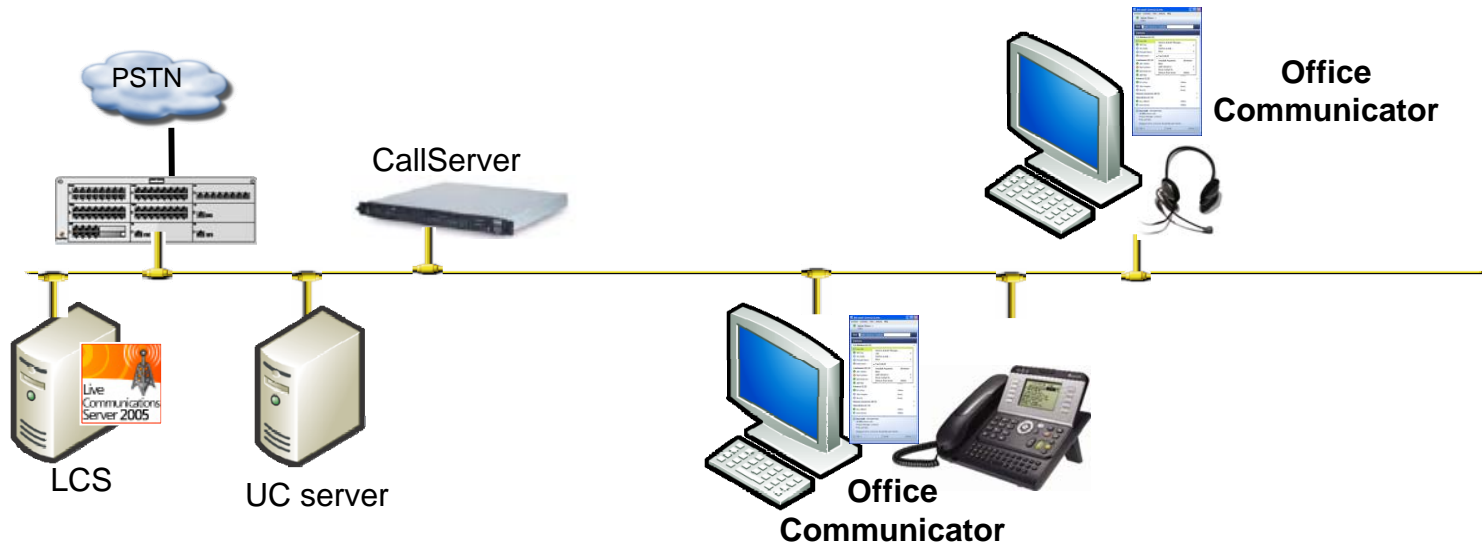
- Hver er hvar ? ...og hvernig náum við í hann.
Ýmsar samskiptaleiðir og upplýsingaveitur
 - *Telephony, Calendar, Application, PDA, Mobile phone*
 - *On line / Off line, Busy / Away / Be right back, Á fundi...eða ekki, On site / off site*
- Velja viðeigandi samskiptamáta
 - IM, Voice, Video, SMS, MMS

Connect People - not Devices





Sambætting símkerfis og Microsoft Office Communicator



Staðlar og samskipti

- Vefþjónustur
- XML
- SIP
- VXML

Fri 27 May 2005 12:00

FISCHER Peter

Phone: in use
Calendar: in a meeting
IM: off-line, Mobile: on-line

Voice mail Details
email Exit



Conversation

Tools Help

Video

Ray Zibman

Instant Message

Participant passcode : 0848785
Toll Free :
Toll :

To rejoin the conference if you get disconnected, click [Join \(Alt+J\)](#).

You have invited Ray Zibman to join this conference.

This conference is active.

You have joined the conference.

Ray Zibman has joined the conference.

Font Saye As

Send

Last message received on 3/3/2006 at 9:47 AM.

Switch Video
Stop
Show Full Screen Video

Mark Forre...

Conference Controls

0:02:48

- Bestu samskiptamöguleikar hverju sinni
- Fjarfundarmöguleikar
 - bókanir og skipulagning
 - miðlun gagna á fundi
 - tenging við MS lausnir

Hver er ávinningurinn ?

- Einfaldar lagnir, staðarnet
- Einn samskiptamáti, IP þekking
- Skilvirkari samskipti milli manna
- Færri samskiptataeki
- Meiri sveigjanleiki í breytilegu umhverfi
- Samskiptaupplýsingar á einum stað
- Minni ferðalög

Hvaða slagkraft höfum við ?

- 7 sérfræðingar í símkerfum
 - Alcatel, Cisco, Nortel, Trio, Genesys
- 5 sérfræðinga í netkerfum
 - Cisco, HP
- 10 sérfræðinga í MS hugb.lausnum
 - Samþætting kerfa er daglegt brauð
- 100+ manns staðráðin í að veita bestu ráðgjöf og þjónustu sem völ er á



Takk fyrir

Ólafur Örn Ólafsson
olafur@ok.is

OPIN KERFI

SAMVINNA = ÁRANGUR