

Fræðslurit Ríkiskaupa

**VERÐKÖNNUN
VERÐFYRIRSPURN
ÚTBOÐ**



Bestu kaup
Hvernig ber ég mig að?

Útgefið af Ríkiskaupum
Maí 2010
Ábyrgðarmaður: Birna G. Magnadóttir

Rammamningar eru skilvirkt innkaupaferli

Bestu kaup

Úr innkaupastefnu ríkisins:

“ Þeir sem annast innkaup af hálfu ríkisins skulu vinna út frá því að besta mögulega niðurstaða fái að teknu tilliti til kostnaðar, tíma og ávinnings. Lægsta verð tryggir ekki endilega bestu kaup. Skilvirkt innkaupaferli lágmarkar tíma og kostnað fyrir hlutaðeigandi aðila. ”

Í rammamningum Ríkiskaupa er þegar búið að:

- velja hæfa bjóðendur
- velja vöru/þjónustu sem stenst ákveðnar gæðakröfur
- uppfylla útboðsskyldu

Kaupendur geta því einbeitt sér að sjálfum innkaupunum.

VERÐKÖNNUN

Upplýsingar um umsamda afslætti er að finna á rammavef Ríkiskaupa en verðlistar og aðrar verðupplýsingar liggja oftast en ekki aðeins hjá hverjum birgja fyrir sig.

Þegar vara eða þjónusta er keypt innan rammamnings þar sem fleiri en einn birgi selur sömu vöru eða þjónustu er oft nauðsynlegt og góð vinnubrögð að gera **verðkönnun** innan rammamnings til að fá fram þau verð sem ríkisstofnunum standa til boða skv. rammamningum.

Til þæginda fyrir kaupendur í rammamningum er fyrirspurnarhnappur við hvern rammamningsflokk á rammavefnum sem hægt er að nota til að senda einfalda verðkönnun í tölvupósti á alla birgja innan ákveðins samnings.

ÖRÚTBOÐ

Margir rammamningar, s.s. um sérfræðiþjónustu, bjóða einnig upp á örútbóð innan rammamnings. Leiðbeiningar um framkvæmd örútbóða og kaup á sérfræðiþjónustu eru á vef Ríkiskaupa:

<http://www.rikiskaup.is/rammasamningar/almennt-um-rammasamninga/nr/480>

Ríkiskaup bjóða fjölbreytta þjónustu og ráðgjöf

Viðskiptavinir geta valið að láta reynda starfsmenn Ríkiskaupa alfarið um útboðið eða unnið hluta útboðsferlisins skv. skilgreindri verkaskiptingu.

Góður undirbúningur er nauðsynlegur. Til þess að útboð skili tilætluðum árangri verða ákveðnir lykilþættir að liggja fyrir og skýr verkaskipting þarf að vera milli kaupenda og útboðsaðila:

Góð útboðsgögn:

- Markmið og þarfir kaupenda verða að vera ljós
- Skýrar SKAL kröfur og aðrar kröfur
- Skýrir matsþættir eða matslíkan
- Skýrar kröfur um gæði vöru og þjónustu
- Skýrar kröfur um hæfi bjóðenda

Skýrt matslíkan:

- Hvaða þættir eru metnir
- Hvernig er þættir metnir
- Hver metur tilboðin
- Hvernig eru tilboð valin
- Hvernig er valið rökstutt

Samningsstjórnun:

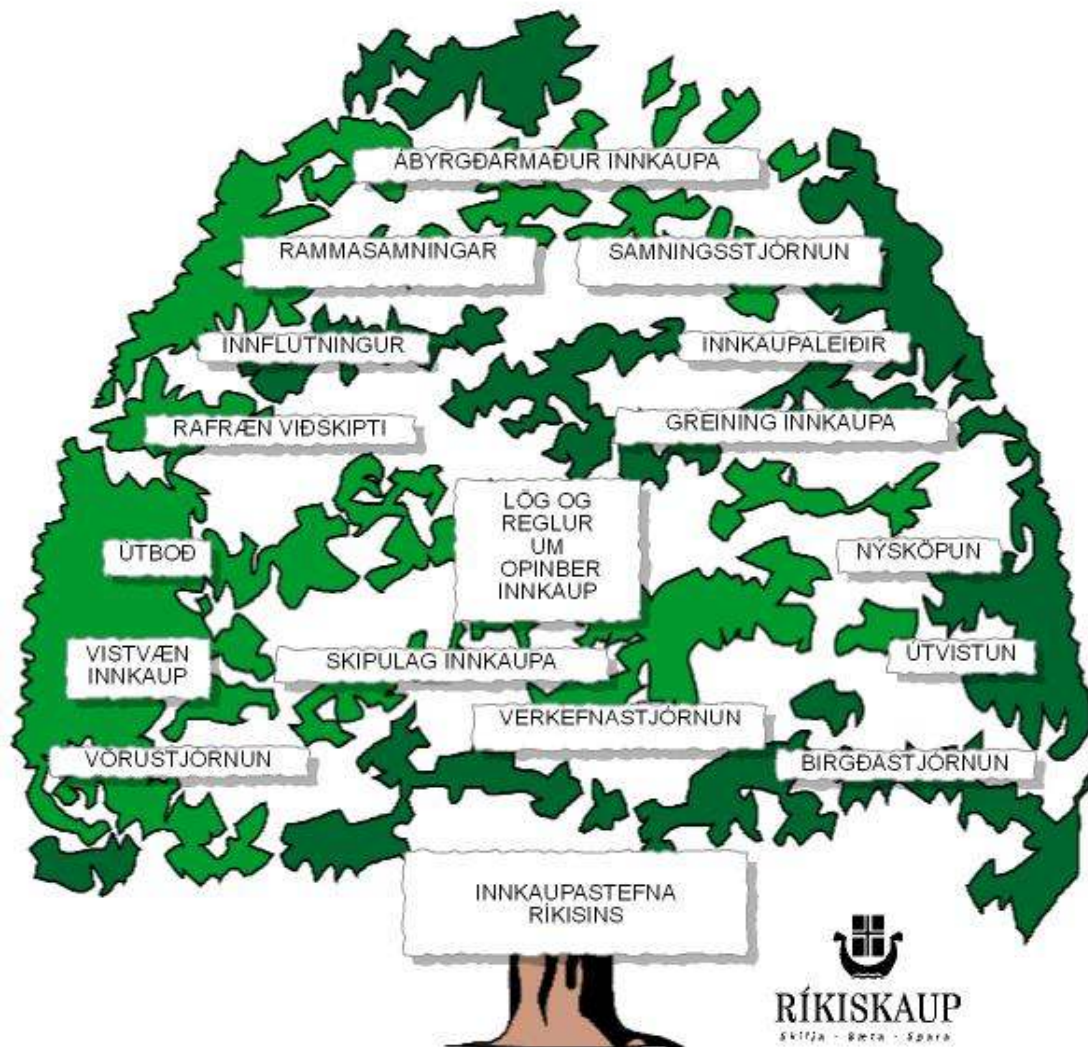
- Ferlið eftir töku tilboðs
- Hlutverk kaupenda og seljenda
- Hvað gerist á samningstíma
- Eftirlit með efndum samnings

Fáðu ráðgjöf og nýttu þér þjónustu Ríkiskaupa þegar kemur að innkaupum stórum sem smáum.

Verðskrá Ríkiskaupa er á vefnum okkar
Hringdu og fáðu tilboð s: 530 1400

INNKAUP ERU FAG

HVER ER ÞÍN SÉRGREIN?



Fræðsla og upplýsingar

- **WWW.RIKISKAUP.IS** ! Eina lénið sem þú þarft að muna. Gagnlegar upplýsingar á einum stað um útboð ríkisins, rammamarknaðanna auk annarra málefna er tengjast opinberum innkaupum.
- **Minum á póstlistann !** Auðveld leið til að tryggja kaupendum og seljendum aðgengi að upplýsingum um rammamarknaðanna er skrá sig á póstlistann okkar. Gegnum hann færðu sent Fréttabréf Ríkiskaupa og útboðsauglýsingar.
- **Útboðsauglýsingar !** Upplýsingar um rammamarknaðsútboð og önnur útboð í gangi eru birtar á vef Ríkiskaupa.
- **Fréttabréf Ríkiskaupa !** Tilkynningar um nýja rammamarknaðanna eða breytingar á gildandi rammamarknaðningum eru sendar út í rafrænu Fréttabréfi Ríkiskaupa.
- **Rammavefur Ríkiskaupa !** Upplýsingar fyrir kaupendum um kjör í rammamarknaðningum er að finna á rammavef Ríkiskaupa. Kaupendum þurfa að sækja um aðgang: birna@rikiskaup.is
- **Fræðsluröð Ríkiskaupa !** Reglulegir kynningarfundir um rammamarknaðanna, námskeið fyrir kaupendum og seljendum, ráðstefnur ofl.
- **Ráðgjöf og þjónusta !** Starfsfólk Ríkiskaupa er ávallt reiðubúið að aðstoða kaupendum jafnt sem seljendum. Hringdu og leitaðu ráða eða fáðu tilboð í innkaupa- eða útboðsverkefni stór og smá.



RÍKISKAUP

Borgartúni 7c, 105 Reykjavík
www.rikiskaup.is