



Ávinningur í krafti stærðar

Þjónusta Ríkiskaupa
Í allra þágu

Jóhanna Eirný Hilmarsdóttir
Birna G. Magnadóttir



Munum leitast við að svara eftirfarandi spurningum...

- ***Hvert er markmiðið með þjónustu Ríkiskaupa?***
- ***Hver er ávinningurinn?***
- ***Hvernig getum við aukið þjónustuna?***

Hvert er markmiðið með
þjónustu Ríkiskaupa?



87. gr. *Markmið í rekstri Ríkiskaupa*

Ríkiskaup skulu leitast við að tryggja hagkvæmni við innkaup ríkisins. Markmiði þessu skal náð með því að:

- þróa hágæðabjónustustofnun á sviði opinberra innkaupa með starfsfólki sem býr yfir þekkingu og reynslu á sviði innkaupa fyrir ríkisstofnanir,
- þróa verklag við útboð og innkaup sem tryggir jafnræði bjóðenda og virka samkeppni,
- auka framleiðni og einföldun í opinberum innkaupum með nútímalegu innkaupakerfi, útboðum og samræmdum innkaupum,
- auðvelda viðskiptatengsl milli birgja og ríkisstofnana,
- miðla þekkingu og reynslu til ríkisstofnana til að fullnægja sem best viðskiptalegum þörfum ríkisins.



Lagaumhverfið

- Hvað má og hvað má ekki ?
- Sex grunnatriði sem innkaupafólk þarf að vita að til að sigla lygnan sjó...
 1. Vita af útboðsskyldu
 2. Þekkja viðmiðunarmörk
 3. Þekkja rammamninga
 4. Nota rammamninga
 5. Hvað með kaup sem falla ekki að fyrstu 4 atriðunum?
 6. Nota verðfyrirspurnir



Verklag ...

- Útboð og útboðsskylda
 - Að vita hvað ég þarf að kaupa...
 - Að vita hvernig ég ber mig að...
 - Að komast að því hvert framboðið er...
 - Að meta besta kostinn...
- Viðmiðunarmörk
 - Hvenær verð ég bjóða út?
 - Hvenær borgar sig að bjóða út?... Þó ég þurfi þess ekki...



Framleiðni og einföldun ...

- Rammasamningar
 - Allt fyrir skrifstofuna...
 - Allt fyrir reksturinn...
 - Allt fyrir tölvunördinn...
 - Allskonar þjónusta og ráðgjöf
 - Og líka ýmislegt sem enginn man eftir...
- Allar upplýsingar vef Ríkiskaupa
 - Og hjá starfsfólkinu
 - Við erum alltaf til í að auðvelda þína vinnu... innan ramma laganna



Hvernig nota kaupendur þjónustu Ríkiskaupa?

- Nokkrar dæmisögur...
- Andabær þarf að koma sér upp öryggisþjónustu
- Latibær ætlar að tölvuvæða ráðhúsið
- Litlibær þarf að láta þrifa allar undirstofnanir
- Stóribær er í vandræðum með starfsmannamálin
- Grænibær vil kaupa um hverfisvænar vörur
- Og svo áfram veginn...

Andabær þarf að koma sér upp öryggisþjónustu



Latibær ætlar að tölvuvæða ráðhúsið



Litlibær þarf að láta þrifa allar undirstofnanir



Stóribær er í vandræðum með starfsmannamálin





Grænibær vil kaupa umhverfisvænar vörur



UMHVERFISRÁÐUNEYTIÐ

FJÁRMÁLARÁÐUNEYTIÐ





Sem sagt ...

- Þjónustuframboð Ríkiskaupa byggir á því að skilja umhverfið, bæta vinnubrögð og spara skattpeningana okkar
- Fræðslustarfið er líka partur af þjónustunni
 - Þekking inn : kaupenda- og seljendafundir, heimsóknir
 - Þekking út : ráðstefnur og fræðslufundir
 - Bæklingar, vefur

Hver er ávinningurinn af
þjónustu Ríkiskaupa?



Í hnotskurn...





Rammamarkningar

Kennitölur í rammakerfinu

- Ríkisstofnanir 504
- Sveitarfélög 125
- Aðrir 165

- Heildarfjöldi **794**



Gefnar forsendur...

- Grunnfjöldi (án sveitarfélaga) 669
 - ef $\frac{1}{4}$ stofnana þarf að bjóða út 167
 - og $\frac{3}{4}$ stofnana kannar verð 502
- Reiknum kostnað á klst. 7 þús.
- Fjöldi vinnustunda (60%) 120 klst.
 - Heildarfjöldi vinnustunda 20.070
- Vinnustundir án útboðs 10 klst.
 - Heildarfjöldi vinnustunda 5.080



Kostnaður við útboð

- Kostnaður við útboð 140,5 milljónir
- Kostnaður án útboða 35,1 milljónir
- * 16 ... eða * 60
- **Ávinningur um 2,8 milljarðar ?**
- **Ávinningur um 10 milljarðar ?**



Viðskiptakjör

- Meðalafsláttur um 20%
- Veltan árið 2009 var tæpir 6 milljarðar
- Veltan árið 2010 var rúmir 7 milljarðar
- **Ávinningur um 2,6 milljarðar**



Atvinnulífið

- Tímasparnaður (1 tilboð fyrir 794 aðila)
- Einsleitt innkaupaferli
- Tækifæri á viðskiptum
- Jafnræði og gegnsæi
- Einfalt að klaga/kæra
- Seljendur vænta tryggðar okkar



Örútbod

- Vaxandi notkun
- Alltaf skilað ávinningi
- Ódýrt verkfæri
- Tækifæri fyrir alla í samningi
- Notum rétt og vönduð vinnubrögð



Búin að öllu ...

- Ríkiskaup eru stöðugt að leita leiða til að styrkja þjónustuna
- Ánægjulegt samstarf við stofnanir um ný áherslumál
 - Vistvæn innkaup
 - Nýsköpun
 - Rafræn innkaup
 - Þróun aðferða
- Ávinningur er afrakstur okkar allra og merki um góð vinnubrögð

Hvernig getum við bætt og aukið
þjónustu Ríkiskaupa?





Að rækta garðinn sinn

- Bæta við mannauðinn
- Færa til fólk og verkefni
- Styrkja innra skipulag
- Auka fræðslu
- Styrkja viðskiptatengsl
- Læra af viðskiptavinunum
- Þjónustukönnun 2011

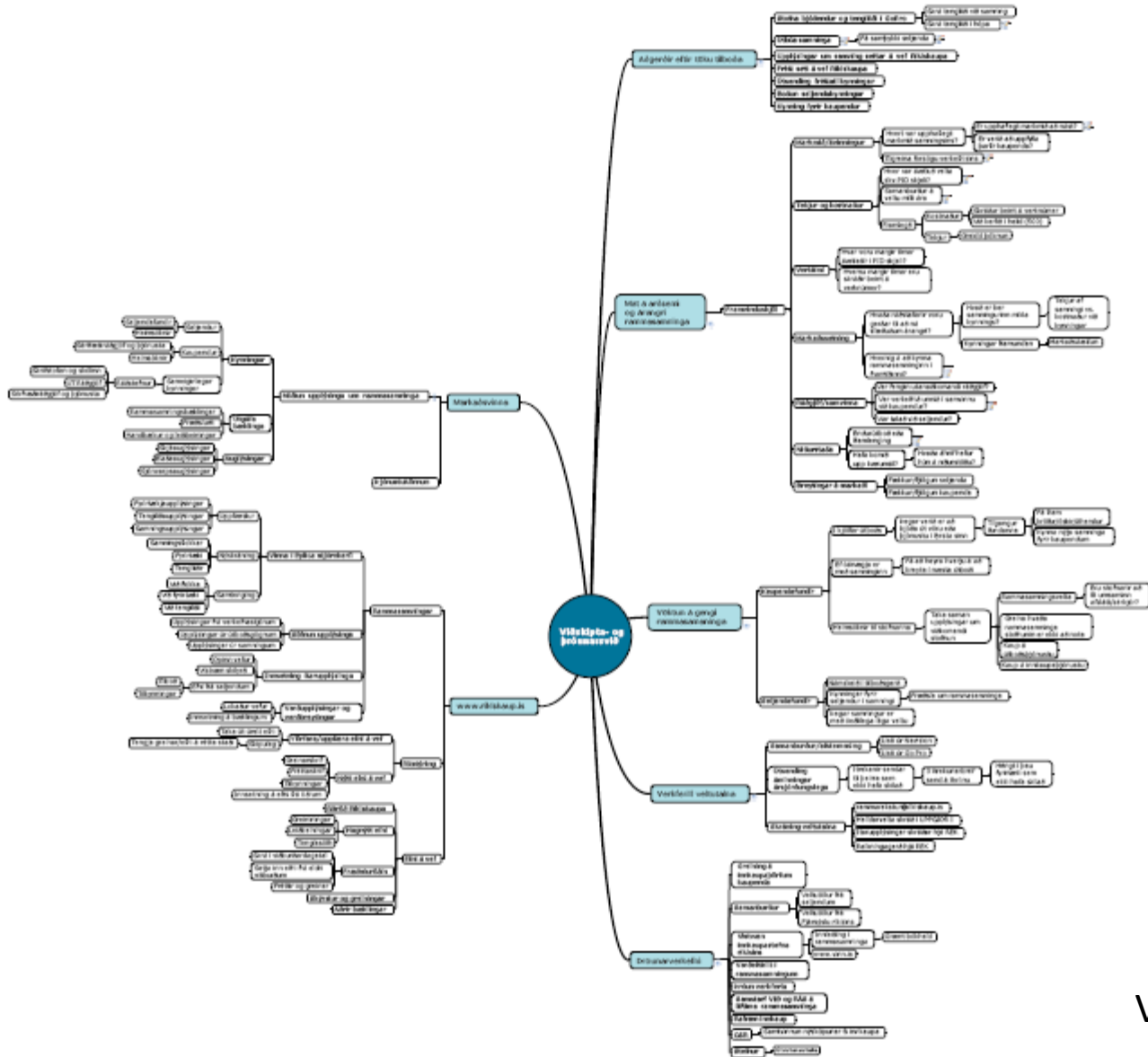


Hvað vilja viðskiptavinir okkar?

- Betra aðgengi að upplýsingum
- Persónulega, sérsniðna þjónustu
- Hraðvirkari þjónustu
- Öryggi upplýsinga
- ...



Hvað höfum við verið að gera?





Hvað ætlum við að gera?

- Auka upplýsingagjöf til kaupenda
 - Viðskiptayfirlit sent til kaupenda í okt. sem innlegg í áætlanagerð næsta árs.
- Upplýsingar til seljenda
 - Stöðuskjal með upplýsingum um stöðuna á rammamningum viðkomandi
- Og...



Þjónustuver Ríkiskaupa

Eitt númer / eitt netfang sem fólk getur hringt í /sent inn fyrirspurnir:

- um innihald rammamanna, kjör, verðlista birgja, innkaupaaðferðir, lög og reglur
- ábendingar um meint brot á samningum (kaupenda og seljenda)
- hvernig geri ég verðkönnun ?
- hver eru viðmiðunarmörk útboða?
- mig vantar sérfræðing í ...
- hvernig skila ég veltutölum?

Dæmi um veitta þjónustu:

- aðstoða fólk við að bjarga sér á vefnum: upplýsingar og lykilorð
- sendum upplýsingar í pósti
- finnum vörur / þjónustuaðila í rammamannum
- aðstoð við gerð og útsendingu verðkannanna innan rammamanna
- leiðbeiningar um hvar hægt er að fá aðstoð við örútböð
- aðstoð við skil á veltutölum
- bóka fundi með verkefnastjórum/ráðgjöfum...
- veita upplýsingar um verðskrá þjónustu Ríkiskaupa
- skráning á póstlista



Ríkiskaup síðdegis

**Þjóðum viðskiptavinum í heimsókn til okkar fyrsta
fimmtudag í mánuði kl. 15.30 - 17.00**

- hafa ákveðið þema til umræðu sem við opnum með stuttum spjalli en ekki endilega formleg dagskrá í hvert sinn. Hvað hefur gengið vel og hvað hefur gengið illa ?
- VV get sent inn óskir um þemu – umfjöllunarefni – hvað viljum við vita/læra?
- Fá gestafyrirlesara
- Fá sólskinssögur eða aðrar reynslusögur frá kaupendum eða seljendum
- Seljendakynningar
- Örnámskeið
- Og allt annað sem hugurinn girnist



Þjónustuvefur Ríkiskaupa

Efnið er til – vantar bætt aðgengi og kennslu í notkun á vefnum

- Rafræn auðkenning í gegnum island.is
- Rammavefur
- Útboðsgögn
- Verkefnavefir
- Skil á veltutölum
- Mínar síður
 - mínar verðkannanir
 - mín örútboð
 - mínar veltutölur ofl.

